

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

1. Campo di applicazione

1.1 Le presenti Condizioni Generali di Vendita vengono sempre applicate nella versione corrente per tutti i rapporti di fornitura tra le Parti. La Berner S.p.A. può modificare ed integrare queste condizioni generali di vendita a propria discrezionalità.

1.2 Eventuali deroghe alle stesse sono valide solo se concordate per iscritto dalle Parti e limitatamente alle vendite cui si riferiscono e, in ogni caso, le presenti condizioni continueranno ad applicarsi per le parti non espressamente derogate. Eventuali Condizioni Generali d'Acquisto redatte dall'Acquirente, Compratore e/o Cliente non troveranno applicazione nei rapporti fra le Parti se non espressamente accettate per iscritto da Berner S.p.A. e, in ogni caso, non invalideranno l'efficacia delle presenti condizioni generali.

1.3 Le presenti Condizioni Generali di Vendita non regolano la fornitura di servizi o la vendita di prodotti effettuate da terzi che utilizzino collegamenti diretti al sito www.berner.it attraverso banner o tramite altri collegamenti ipertestuali e/o links. Berner S.p.A. in nessun caso potrà essere ritenuta responsabile per la fornitura dei servizi offerti da terzi.

1.4 Le stesse Condizioni Generali di Vendita sono pubblicate ed aggiornate anche sul sito internet www.berner.it

2. Definizioni.

Per le finalità delle presenti Condizioni Generali, le seguenti parole, termini e/o frasi avranno il significato loro assegnato dal presente articolo, salvo dal contesto risulti diversamente:

Berner S.p.A. con sede in Via dell'Elettronica, 15 37139 Verona
Partita IVA 02093400238 · Partita IVA CEE IT 02093400238 · Codice fiscale e numero d'iscrizione Reg. Imp. VR 00203530217
Cap. Soc. € 3.000.000,00 i.v. · R.E.A. VR-216166
Società a socio unico, soggetta a direzione e coordinamento ai sensi dell'art. 2497 C.C. da parte di Berner Se con sede a Künzelsau (Ger)



- si intende come "Venditrice" o "Società" la Berner S.p.A., con sede in Verona, via dell'Elettronica 15, Partita IVA 02093400238, C.F. e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Verona 00203530217;
- si intende per "Venditore dedicato" il soggetto incaricato anche occasionalmente da Berner S.p.A. di promuovere e illustrare i prodotti, agevolandone la vendita attraverso la stipulazione di "contratti di vendita on line";
- si intende come "Cliente", "Acquirente" o "Compratore" il soggetto, ovvero un suo intermediario, il quale abbia richiesto a Berner S.p.A. la fornitura dei prodotti dalla stessa commercializzati e che agisce esclusivamente nell'esercizio della propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale;
- si intende come "prodotti" la merce oggetto dell'attività commerciale di Berner S.p.A.;
- si intende come "contratto di vendita on line" il contratto di compravendita di beni mobili materiali commercializzati da Berner S.p.A. tramite un sistema di vendita a distanza a mezzo strumenti telematici.

3. Normativa contrattuale

3.1 Il Cliente dichiara espressamente di compiere l'acquisto per fini strettamente attinenti alla sua attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale. Per la corretta circolazione e per il corretto utilizzo dei "prodotti", è necessario che questi sia l'utilizzatore professionale finale degli stessi. E' fatto pertanto espresso divieto al Cliente di rivendere a soggetti terzi non utilizzatori professionali i prodotti di Berner S.p.A., in particolare tramite canali di vendite on line (a mero titolo esemplificativo e non esaustivo E-Bay,

Subito.it e similari). La violazione di detto divieto costituirà inadempimento da parte del Cliente delle obbligazioni assunte con la stipulazione della compravendita e consentirà a Berner S.p.A., oltre che a risolvere il contratto, ad agire per il risarcimento del danno eventualmente subito, con obbligo dell'Acquirente di tenere indenne e manlevata Berner S.p.A. da eventuali richieste di risarcimento danni da parte di terzi non utilizzatori professionali e derivanti dall'utilizzo dei suoi prodotti.

3.2 Gli ordini in qualsiasi modo trasmessi, sia tramite agente che tramite operatore di Call Center oppure tramite mezzi telematici o email o telefax, ed aventi ad oggetto l'acquisto di prodotti Berner, comportano l'accettazione automatica e senza riserve delle presenti Condizioni Generali di Vendita che costituiscono parte integrante del contratto di vendita.

3.3 Nel caso di vendita on line, La Venditrice osserva ed applica, oltre alle disposizioni di legge formulate dal Codice Civile e le norme in seguito espressamente richiamate, la normativa in materia di commercio elettronico di cui al D.Lgs. 70/2003 e s.m.i.

Al fine di stipulare validamente un contratto di acquisto on-line è necessario che si completi la procedura di registrazione di cui all'art. 4. Il Cliente deve approvare specificamente le clausole vessatorie ai sensi del secondo comma dell'art. 1341 e del successivo art. 1342 cc oltre ad esprimere il consenso al trattamento dei dati personali ai sensi del Regolamento UE n. 17/2016 (il cd. GDPR), come da informativa ai sensi dell'art. 13 GDPR, ivi consultabile. La manifestazione di consenso non è obbligatoria, ma in sua assenza non si potrà dar corso alla procedura di registrazione.

4. Modalità di registrazione nella vendita on line

4.1 Il Cliente compila in ogni sua parte la scheda di Registrazione fornendo i suoi dati anagrafici e fiscali necessari per provvedere alla fatturazione. Al Cliente viene assegnato un "nome utente".

4.2 La compilazione della scheda di Registrazione vale come semplice richiesta, inoltrata dal Cliente alla Berner S.p.A., di essere codificato come Cliente Professionista nel database della Venditrice.

4.3 Il Cliente accetta che la prima password scelta al momento della compilazione della scheda di Registrazione sia comunicata anche ad uno o più "Venditori dedicati"; resta salva in ogni momento la possibilità per il Cliente di modificare la propria password, senza che la nuova sia comunicata al "Venditore dedicato".

4.4 Il Cliente acconsente sin d'ora di essere contattato dal "Venditore dedicato" per l'eventuale ausilio tecnico, per chiarimenti sui prodotti e per ogni altra notizia e informazione utile a consentirgli di completare la procedura in piena conformità alla propria volontà.

4.5 Una volta compilata ed inviata la scheda di Registrazione, il sistema provvede in via automatica all'invio di una email all'indirizzo indicato dal Cliente al solo scopo di verificarne l'operatività.

4.6 Berner S.p.A. consente al Cliente, prima dell'accettazione della sua richiesta di registrazione con attivazione dell'Account personale, di effettuare simulazioni di acquisto, potendo inserire liberamente nel carrello gli articoli in vendita sul sito. Resta inteso che ciò è unicamente finalizzato a far provare al Cliente la metodologia di acquisto del sistema Berner Shop On Line, senza che ciò possa in alcun modo intendersi come effettivo acquisto vincolante per Berner S.p.A.

Berner S.p.A., infatti, qualunque sia l'esito delle verifiche di cui al punto successivo, annullerà tale ordine fittizio.

4.7 A seguito dell'invio della scheda di Registrazione compilata, Berner S.p.A. provvede ad effettuare idonee verifiche volte all'accettazione o meno della richiesta di registrazione inoltrata.

In caso di esito positivo, il Cliente viene codificato nel sistema gestionale di Berner S.p.A. e il suo Account personale attivato.

4.8 La procedura è ultimata e la Registrazione accettata e conclusa solo ed esclusivamente con l'attivazione dell'Account personale di cui al punto precedente, con contestuale invio di idonea informativa. Il Cliente solo da questo momento ha libero accesso a tutte le informazioni relative ai prodotti e può procedere validamente e a tutti gli effetti all'acquisto on line degli articoli venduti da Berner S.p.A.

4.9 La condizione per la permanenza nel database di Berner S.p.A. è il mantenimento della qualità di Acquirente professionale, anche ai sensi dell'art. 3, lett. C), del D.Lgs. 205/2006 e s.m.i.

Nel caso in cui Berner S.p.A. accertasse che il Cliente registrato ha perso la qualità di operatore professionale, procederà alla sua cancellazione dal proprio database, dandone comunicazione.

5. Caratteristiche dei prodotti

5.1 I Prodotti sono illustrati nel sito www.berner.it, in cataloghi, listini, prospetti, circolari o altri documenti illustrativi della Venditrice e descritti nelle relative schede tecniche. L'immagine descrittiva di un prodotto può non essere perfettamente rappresentativa delle sue caratteristiche, potendo differire per dimensioni, colore, accessori. Pesi, dimensioni, caratteristiche tecniche, prezzi

e altri dati figuranti sul sito e nei documenti illustrativi hanno infatti carattere di indicazioni approssimative.

5.2 La Venditrice si riserva di variare in qualsiasi momento, senza preavviso, i dati tecnici o costruttivi dei suoi prodotti al fine del miglioramento degli stessi.

6. Ordini - Promozioni – Rimanenze

6.1 L'ordine viene ricevuto da Berner S.p.A. sempre con la clausola "salvo approvazione della Casa". La Venditrice può accettare l'ordine mediante spedizione della merce conformemente all'art. 1327 c.c.

6.2 La Venditrice si riserva la facoltà di evadere l'ordine tutto o in parte ovvero in diverse riprese. Nell'eventualità di ordini non completamente evasi, la Venditrice comunicherà le rimanenze di detti ordini con il mezzo più idoneo. Le stesse, salvo espressa richiesta contraria, saranno incluse nella o nelle spedizioni successive.

La Venditrice potrà altresì respingere la proposta d'acquisto qualora, per qualsivoglia ragione, non sia possibile soddisfarla secondo la propria libera determinazione ovvero qualora la proposta di acquisto non sia conforme alla sua politica commerciale.

6.3 Berner S.p.A. si riserva inoltre il diritto di non processare gli ordini ricevuti da utenti che non siano "Clienti" così come definiti agli artt. 2, 3 e 4 delle presenti Condizioni Generali di Vendita.

6.4 Nell'ordine deve essere specificato il codice dell'articolo e le relative quantità. Le quantità minime sono indicate nel catalogo per ciascun articolo. Ordini non corrispondenti ad esse o ai loro multipli verranno automaticamente adeguati, senza previa autorizzazione del Cliente. Il valore minimo di ciascun ordine, IVA esclusa e al netto delle spese di spedizione, è fissato in € 50,00 (cinquanta euro).

6.5 Nel caso di promozioni proposte dalla Venditrice, la stessa provvederà a regolare di volta in volta ogni iniziativa di carattere promozionale. Il tutto avverrà attraverso la diffusione, con ogni mezzo, di apposite comunicazioni in cui saranno definite le modalità e i tempi di vigenza dell'iniziativa promozionale. Nel caso il Cliente intenda aderire a tali iniziative le stesse verranno considerate come proposte contrattuali così come regolate dal punto 6.1 delle presenti condizioni generali di vendita.

7. Termini di consegna

7.1 Eventuali termini di consegna, comunque e ove previsti, avranno valore puramente indicativo. La Venditrice declina ogni responsabilità per il caso di ritardo nella consegna che non derivi da proprio dolo o colpa grave. Il mancato rispetto dei termini di consegna, non dà diritto al Cliente di richiedere un risarcimento, né di annullare gli Ordini, a meno che, avuto riguardo alla normale tollerabilità ed alla natura del contratto ed alla fornitura, la stessa non abbia più importanza per il Cliente. In questo caso l'onere probatorio sarà a carico del Cliente stesso.

7.2 Salvo il caso di dolo o colpa grave della Venditrice, è espressamente escluso qualsiasi risarcimento del danno per ritardata consegna dei prodotti.

8. Spedizioni ed imballi

8.1 Il trasporto della merce verrà effettuato a spese dell'Acquirente, salvo diversa pattuizione scritta, con mezzi scelti dalla Venditrice e con addebito in fattura delle spese di trasporto ed imballo. I rischi relativi alla fornitura passano al Cliente nel momento in cui i prodotti vengono consegnati al Vettore e pertanto resta esclusa qualsiasi responsabilità della Venditrice per tutti i

danni derivanti da ritardata e/o anticipata consegna, totale o parziale, salvo quanto previsto nel precedente art. 7.

8.2 Qualora il Cliente intenda ritirare i prodotti presso il Centro Distribuzione della Venditrice, ciò sarà possibile solo negli orari di magazzino, mediante preavviso di almeno 48 ore e solo per merce già ordinata e disponibile.

9 Prezzi

9.1 L'indicazione del prezzo, così come la disponibilità dei prodotti, ovunque contenuta, è meramente indicativa e potrà quindi subire variazioni senza necessità di preventiva informazione.

9.2 Salvo diverso accordo tra le Parti, la merce sarà fatturata ai prezzi in vigore al momento della spedizione.

9.3 I prezzi si intendono al netto di IVA, di eventuali imposte o tasse, nonché di tributi, diritti e/o oneri fiscali o di qualsiasi specie eventualmente gravanti sul contratto che restano a carico esclusivo dell'Acquirente.

10 Condizioni di pagamento

10.1 Il pagamento deve essere corrisposto direttamente presso la sede legale della Venditrice e cioè Verona, con le modalità e nei termini indicati nella singola fattura.

10.2 Il pagamento può essere corrisposto a mezzo carta di credito o bonifico bancario. Nella vendita on line, qualora il Cliente sia già presente nel sistema gestionale di Berner S.p.A. ed abbia delle diverse condizioni di pagamento, Berner S.p.A. si riserva la facoltà di evadere l'ordine con la modalità di pagamento a lui riservata.

10.3 Il ritardato pagamento rispetto alla data pattuita attribuisce a Berner S.p.A. il diritto di sospendere le forniture in corso, anche se non relative al

pagamento in questione e di variare le modalità di pagamento e di sconto per le forniture successive. Il ritardato pagamento darà inoltre luogo all'addebito degli interessi di mora di cui all'art. 5 D.Lgs. 231/2002 e s.m.i. e produrrà la perdita per l'Acquirente del beneficio del termine ai sensi dell'art. 1186 c.c., rendendo immediatamente esigibili eventuali somme non ancora scadute.

11 Denuncia dei vizi

11.1 A pena di decadenza, l'Acquirente deve denunciare gli eventuali vizi e difetti dei prodotti forniti o l'eventuale mancata o difforme fornitura di tutto o parte dell'Ordine d'Acquisto entro il termine di 8 (otto) giorni da calcolarsi rispettivamente dalla data della scoperta dei vizi o difetti e/o da quella di consegna dei prodotti. La denuncia dovrà essere fatta per iscritto a mezzo di lettera raccomandata A.R. o P.E.C, eventualmente anticipata a mezzo telefax, per assicurarne una tempestiva ricezione.

11.2 Eventuali contestazioni non danno diritto all'Acquirente di sospendere o comunque ritardare i pagamenti dei prodotti oggetto di contestazione né, tanto meno, di altre forniture.

11.3 La merce difettosa, qualora non presenti inconvenienti dovuti a normale logorio, errato uso o evidente manomissione, verrà riparata o sostituita gratuitamente solo se restituita in porto franco presso la sede del Venditore con relativa bolla di accompagnamento, indicando nel documento oltre alla dicitura MERCE DIFETTOSA la causale e gli estremi della fattura relativa.

12. Garanzia per i vizi

12.1 I prodotti venduti da Berner S.p.A. sono garantiti per la durata prevista dalla normativa in vigore, ovvero un anno, a decorrere dalla loro consegna all'Acquirente in relazione a vizi o difetti di fabbricazione ed è limitata alla

sostituzione o riparazione dei prodotti riconosciuti difettosi presso la sede della Venditrice, con esclusione di qualsiasi diritto al risarcimento dei danni.

Per gli elettrodomestici indicati sul sito www.berner.it nella sezione dedicata, acquistati a partire dal 01 giugno 2006, viene prevista una garanzia supplementare il cui periodo di validità si estende a 3 anni o a 5 anni, con esclusione di batterie, caricabatterie e accessori forniti in dotazione, per i quali la garanzia avrà durata ordinaria di un anno.

La garanzia non opera nel caso in cui l'Acquirente abbia eseguito o fatto eseguire interventi da parte di terzi sui prodotti, senza il preventivo consenso scritto del Venditore. La garanzia non si applica anche ai prodotti che presentino anormale usura, segni di manomissione o di uso improprio od errato.

12.2 In presenza dei presupposti di cui al comma precedente la Venditrice sostituirà o riparerà gratuitamente il Prodotto riscontrato difettoso all'origine se reso franco presso la sede del Venditore con relativa bolla di accompagnamento sulla quale dovranno essere indicati, oltre alla dicitura MERCE DIFETTOSA, gli estremi del documento assoggettato all'imposta emesso all'atto della vendita.

12.3 Salvo il caso di dolo o colpa grave, la Venditrice sarà tenuta, in caso di vizi o mancanza di qualità dei prodotti, unicamente alla riparazione o sostituzione dei prodotti difettosi. È inteso che la suddetta garanzia (consistente nell'obbligo di riparare o sostituire i prodotti) è assorbente e sostitutiva delle garanzie o responsabilità della Venditrice (sia contrattuale che extracontrattuale) comunque originata dai prodotti forniti (ad es. risarcimento del danno, mancato guadagno ecc.).

12.4 L'Acquirente non è autorizzato ad effettuare alcuna deduzione dal prezzo pattuito (ad es. in caso di pretesi difetti dei prodotti), se non previo accordo scritto con la Venditrice.

12.5 Berner S.p.A. si riserva la facoltà di richiedere un contributo delle spese di trasporto per la spedizione degli articoli riparati o sostituiti.

12.6 Le informazioni sull'assistenza e sulle garanzie commerciali esistenti sono indicate sul sito www.berner.it, sezione "Servizi Assistenza".

13. Resi di merce

Eventuali resi merce vengono accettati dalla Venditrice solo se effettuati entro 30 giorni dalla data di consegna e, in ogni caso, devono essere preventivamente concordati per iscritto. Le spese di imballo e trasporto sono a carico di Berner S.p.A.

14. Trattamento dei dati personali e tutela della Privacy

La Venditrice, previa manifestazione del consenso da parte dell'interessato, tratterà i dati personali acquisiti nel rispetto del GDPR, secondo quanto previsto dalle Informativa al Trattamento dei Dati Personali pubblicate nel sito www.berner.it, per le seguenti finalità:

- a) finalità correlate e strumentali all'esecuzione del contratto in conformità alle condizioni generali di vendita tra Venditrice e Acquirente, ivi compresi: la gestione del sistema informatico, il controllo dei pagamenti, la gestione delle spedizioni e la gestione dei reclami, nonché i relativi adempimenti amministrativi, fiscali e contabili;
- b) previa esplicito consenso, per indagini di mercato, invio di materiale pubblicitario, attività di marketing e di informazioni commerciali relative ai prodotti, telemarketing, profilazione abitudini di consumo etc..

I dati personali potranno essere oggetto di trattamento, per le finalità di cui ai precedenti punti, mediante utilizzo di procedure informatiche e telematiche, nonché attraverso telefax, telefono, posta elettronica, ed altri sistemi informatici e/o automatizzati di comunicazione.

In qualsiasi momento il Cliente potrà esercitare, nei confronti del titolare del trattamento Berner spa, i diritti di cui all'art. 13.2, lettera b del GDPR, ovvero l'accesso ai dati, la rettifica, cancellazione, limitazione ed opposizione al trattamento, la revoca dell'autorizzazione al trattamento, ovvero reclamo, precisando che l'esercizio di detti diritti potrebbe comportare l'impossibilità alla prosecuzione del rapporto contrattuale in essere.

Per ogni altra informazione in merito è possibile rivolgersi ai Responsabili del Trattamento il cui elenco è pubblicato nel sito internet della Venditrice.

15. Legge applicabile e Foro competente

Le presenti Condizioni Generali di Vendita sono regolate dalle leggi della Repubblica Italiana.

Per tutto quanto non espressamente regolato dalle presenti condizioni, sarà applicata la normativa del Codice Civile.

Per qualsiasi controversia derivante dal contratto di vendita disciplinato dalle presenti Condizioni Generali di Vendita o ad esso collegata sarà esclusivamente competente il Foro di Verona.

Verona, 01 agosto 2018