



Izjava o privatnosti podataka

Bernerova uredba o zaštiti podataka

Klasifikacija dokumenta:	Za objavljivanje
Datum:	Ponedjeljak, 2. srpnja 2018.
Verzija:	1.3
Status:	završni



Povijest verzije

Ime	Verzija	Datum	Komentar
Holger Frietsch	1.2	07.05.2018	Inicijalna verzija ulaznih dokumenata
Tobias Pabst	1.3	09.05.2018	Prijevodi / manji ispravci sadržaja



Sadržaj

Povijest verzije	<i>Fehler! Textmarke nicht definiert.</i>
Sadržaj	<i>Fehler! Textmarke nicht definiert.</i>
1 Definicija	5
1.1 Osobni podaci	<i>Fehler! Textmarke nicht definiert.</i>
1.2 Dotična osoba/ predmetna osoba	5
1.3 Obrada	<i>Fehler! Textmarke nicht definiert.</i>
1.4 Ograničenja obrade	<i>Fehler! Textmarke nicht definiert.</i>
1.5 Profiling	6
1.6 Pseudonimizacija	<i>Fehler! Textmarke nicht definiert.</i>
1.7 Odgovorna strana ili strana odgovorna za obradu	<i>Fehler! Textmarke nicht definiert.</i>
1.8 Izvršitelj obrade podataka	<i>Fehler! Textmarke nicht definiert.</i>
1.9 Primatelj	<i>Fehler! Textmarke nicht definiert.</i>
1.10 Treća strana	<i>Fehler! Textmarke nicht definiert.</i>
1.11 Privola	<i>Fehler! Textmarke nicht definiert.</i>
2 Ime i adresa osobe odgovorene za obradu osobnih podataka	7
3 Kontakt podaci našeg vanjskog službenika za zaštitu privatnosti podataka .	8
4 Kolačići	<i>Fehler! Textmarke nicht definiert.</i>
5 Prikupljanje općih podataka i informacija	<i>Fehler! Textmarke nicht definiert.</i>
6 Prijava na našu internetsku stranicu	<i>Fehler! Textmarke nicht definiert.</i>
7 Pretplata na naš newsletter	<i>Fehler! Textmarke nicht definiert.</i>
8 Praćenje newslettera	<i>Fehler! Textmarke nicht definiert.</i>
9 Usluge praćenja	<i>Fehler! Textmarke nicht definiert.</i>
9.1 Pravila o privatnosti u vezi korištenja Facebooka	<i>Fehler! Textmarke nicht definiert.</i>
9.2 Odredbe o privatnosti podataka o implementaciji i upotrebi usluge Google Analytics	<i>Fehler! Textmarke nicht definiert.</i>
9.3 Google Tag Manager	<i>Fehler! Textmarke nicht definiert.</i>
9.4 Webtrends	<i>Fehler! Textmarke nicht definiert.</i>
9.5 Dynatrace	<i>Fehler! Textmarke nicht definiert.</i>
9.6 Propisi o zaštiti podataka o korištenju i primjeni LinkedIn-a	<i>Fehler! Textmarke nicht definiert.</i>
9.7 Politika privatnosti za korištenje i primjenu WiredMindsa	<i>Fehler! Textmarke nicht definiert.</i>



9.8 Pravila o privatnosti za korištenje i primjenu Xing..... Fehler! Textmarke nicht definiert.

9.9 Pravila o privatnosti za upotrebu i primjenu YouTubea ... Fehler! Textmarke nicht definiert.

10 Način plaćanja: Politika privatnosti za PayPal kao način plaćanja Fehler! Textmarke nicht definiert.

11 Mogućnost uspostavljanja kontakta putem internetske stranice..... Fehler! Textmarke nicht definiert.

12 Rutinsko brisanje i blokiranje osobnih podataka Fehler! Textmarke nicht definiert.

13 Prava dotične osobe..... Fehler! Textmarke nicht definiert.

13.1 Pravo na dobivanje potvrde..... Fehler! Textmarke nicht definiert.

13.2 Pravo na informacije Fehler! Textmarke nicht definiert.

13.3 Pravo na ispravak..... Fehler! Textmarke nicht definiert.

13.4 Pravo na brisanje (pravo zaboravljanja) Fehler! Textmarke nicht definiert.

13.5 Pravo na ograničavanje obrade..... Fehler! Textmarke nicht definiert.

13.6 Pravo na prijenos podataka Fehler! Textmarke nicht definiert.

13.7 Pravo na podnošnje prigovora Fehler! Textmarke nicht definiert.

13.8 Automatizirane odluke u pojedinom slučaju, uključujući profiling..... Fehler! Textmarke nicht definiert.

13.9 Pravo na opoziv bilo kakvog pristanka prema zakonu o privatnosti Fehler! Textmarke nicht definiert.

14 Privatnost podataka u slučaju zahtjeva i postupka prijave... Fehler! Textmarke nicht definiert.

15 Nadležno regulatorno tijelo za zaštitu privatnosti podataka Fehler! Textmarke nicht definiert.

16 Izmjene i dopune povjerenstva za zaštitu privatnosti podataka Fehler! Textmarke nicht definiert.



Izjava o privatnosti podataka

Privatnost podataka je osobito važna za našu tvrtku i našu korporativnu grupu. Moguće je koristiti internetske stranice bez davanja osobnih podataka. Međutim, ako osoba želi iskoristiti posebne online usluge naše tvrtke, možda će biti potrebno obraditi osobne podatke. Ukoliko je potrebna obrada osobnih podataka, a za takvu obradu nema pravne osnove, tražit ćemo prethodnu suglasnost dotične osobe.

Obrada osobnih podataka, na primjer ime, adresa, adresa e-pošte ili telefonski broj dotične osobe, uvijek se provodi sukladno saveznom Zakonu o zaštiti podataka (BDSG), EU Uredbi o zaštiti općih podataka (GDPR) koji stupa na snagu 25. svibnja 2018., i bilo koji zakon koji se primjenjuje. S ovom izjavom o privatnosti podataka, naša tvrtka želi pružiti informacije o prirodi, opsegu i svrsi osobnih podataka koje obrađujemo i objasniti im prava koja imaju.

Naša je tvrtka implementirala sveobuhvatan skup tehničkih i organizacijskih mjera kako bi se osiguralo da on bude što cjelovitiji. Prijenos podataka putem interneta, međutim, može sadržavati sigurnosne propuste, tako da apsolutna zaštita ne može biti zajamčena.

1 Definicije

Izjava o privatnosti tvrtke temelji se na Pravilniku o zaštiti podataka (DS-GVO / GDPR) oblikovana je za lako čitanje i razumijevanje. Kako bismo to osigurali, objasniti ćemo unaprijed korištene pojmove:

1.1 Osobni podaci

Osobni podaci su "sve informacije koje se odnose na identificiranu ili prepoznatljivu fizičku osobu (U daljnjem tekstu: predmetna osoba ili dotična osoba)". Fizička osoba smatra se identificiranom ako se želi direktno ili indirektno identificirati, posebice identifikatorima, poput imena, broja osobne iskaznice, podataka o mjestu, on-line identifikatora ili jedne ili više posebnih značajki koje su izraz fizičkog, fiziološkog, genetskog, psihološkog, ekonomskog, kulturnog ili društvenog identiteta navedene fizičke osobe "(vidi članak 4. stavak 1. Uredbe o zaštiti podataka o općim osobama (GDPR)).

1.2 Dotična osoba/ predmetna osoba

Dotična osoba ili predmetna osoba je svaka identificirana ili prepoznatljiva fizička osoba čije osobne podatke obrađuje stranka odgovorna za preradu.

1.3 Obrada

Obrada je bilo koji postupak koji se provodi s ili bez pomoći automatiziranih metoda ili bilo koji niz postupaka u svezi s osobnim podacima, kao što su prikupljanje, snimanje, organiziranje, uvid, pohrana, prilagodba ili izmjena podataka, čitanje, upiti, prijenos, širenje bilo kojeg drugog oblika za pružanja usluga, postavljanje poveznica ili njihova ograničenja, brisanja ili uništenja.



1.4 Ograničenja obrade

Ograničenje obrade znači označavanje pohranjenih osobnih podataka s ciljem ograničavanja njegove buduće obrade.

1.5 Profiling

Profiling ja svaka vrsta automatizirane obrade osobnih podataka koja se sastoji od korištenja tih osobnih podataka u svrhu evaluiranja određenih osobnih aspekata koji se odnose na fizičku osobu, u svrhu analize ili pretkazivanja aspekata glede radnog učinka, gospodarske situacije, zdravlja, osobnih sklonosti, interesa, pouzdanosti, ponašanja, prebivališta ili promjene prebivališta te fizičke osobe.

1.6 Pseudonimizacija

Pseudonimizacija znači obradu osobnih podataka na način da se osobni podaci bez prikupljanja dodatnih informacija više ne mogu povezati sa specifičnom dotičnom osobom. Te dodatne informacije koje podliježu tehničkim i organizacijskim mjerama su posebno pohranjene, čime se jamči da ti osobni podaci ne mogu biti povezani sa identificiranom osobom ili fizičkom osobom koja se može identificirati.



1.7 Odgovorna strana ili strana odgovorna za obradu

Odgovorna strana ili strana odgovorna za obradu podataka je fizička ili pravna osoba, institucija, državno ili drugo tijelo koje utvrđuje, sama ili s ostalima, svrhu i način obrade osobnih podataka.

1.8 Izvršitelj obrade podataka

Izvršitelj obrade je fizička ili pravna osoba, institucija, državno ili drugo tijelo, koje obrađuje osobne podatke u ime odgovorne strane.

1.9 Primatelj

Primatelj je fizička ili pravna osoba, institucija, državno ili drugo tijelo kojem se osobni podaci obznanjaju, neovisno o tome je li on ujedno i treća strana ili nije. Međutim, državna tijela koja mogu primiti podatke u okviru provođenja istraga pod zakonima EU ili zakonima zemalja članica ne smatraju se primateljima.

1.10 Treća strana

Treća strana je fizička ili pravna osoba, institucija, državno ili drugo tijelo, osim ispitanika, odgovorne osobe za obradu osobnih podataka ili izvršitelja obrade osobnih podataka i osoba koje odgovorna osoba ili izvršitelj obrade izravno ovlasti na obradu osobnih podataka.

1.11 Privola

Privola znači bilo koji izraz namjere u obliku izjave ili bilo koje druge jasne potvrdne radnje koju je dotična osoba dragovoljno podnijela u vezi s konkretnim slučajem na informirani način s čime dotična osoba daje do znanja da se slaže s obradom osobnih podataka o njemu ili njoj.

2 Ime i adresa osobe odgovorene za obradu osobnih podataka

Odgovorna osoba u smislu Uredbe o zaštiti podataka o općim podacima (GDPR) je:

Berner d.o.o

Majstorska 9

HR-10 000 Zagreb

Tel. +385 (1) 2499-470

E-mail: **dpc[at]berner.hr**



Internetska stranica: www.berner.hr

3 Kontakt podaci našeg vanjskog službenika za zaštitu privatnosti podataka

Gospođa Ivna Medić

DPO

10 000 Zagreb, Hrvatska

HR – 10 000 Zagreb

Tel. +385 (1) – 4811 959

Fax. +385-(1) - 4811 962

Svaka dotična osoba može, ako ima pitanja ili prijedloge o privatnosti podataka, izravno kontaktirati naše službenike za zaštitu privatnosti podataka.



4 Kolačići (Cookies)

Na internetskoj stranici naše tvrtke koriste se kolačići. Kolačići su tekstualne datoteke koje se pohranjuju na računalni sustav putem internetskog preglednika.

Brojne internetske stranice i poslužitelji koriste kolačiće. Mnogi kolačići sadrže takozvani "ID kolačića". ID kolačića je jedinstvena karakteristika kolačića. Sastoji se od znakovnog niza kroz koji se internetske stranice i poslužitelji mogu dodijeliti određenom internetskom pregledniku u kojem se pohranjuje kolačić. To omogućava da posjećene internetske stranice i poslužitelji mogu razlikovati pojedinačne preglednike dotične osobe od drugih internetskih preglednika koji sadrže druge kolačiće. Određeni internetski preglednik može se ponovno prepoznati i identificirati putem jedinstvenog ID-a kolačića. Korištenjem kolačića, korisnicima ove internetske stranice možemo pružiti uslugu jednostavnog korištenja, a to ne bi bilo moguće bez postavljanja kolačića.

Informacije i usluge dostupne na našoj internetskoj stranici mogu se optimizirati u korist korisnika pomoću kolačića. Kao što je već spomenuto, kolačići nam omogućuju da ponovno prepoznamo korisnika naše internetske stranice. Svrha takvog priznavanja je olakšavanje korištenja naše internetske stranice za korisnike. Primjerice, korisnik internetske stranice koja koristi kolačiće ne mora više unositi svoje podatke o pristupu svaki put kad posjeti internetsku stranicu, jer to rješava internetska stranica i kolačići pohranjeni na korisničkom računalnom sustavu. Daljnji primjer je kolačić koji upravlja košaricom za kupnju pri internetskoj trgovini. Internetska trgovina bilježi stavke koje je kupac stavio u virtualnu košaricu za kupnju putem kolačića.

Dotična osoba može u bilo koje vrijeme spriječiti da kolačići budu postavljeni na našoj internetskoj stranici prilagodbom postavki internetskog preglednika koji se koristi u skladu s tim čime se trajno suprotstavlja postavljanju kolačića. Nadalje, bilo koji kolačić koji su već postavljeni mogu se izbrisati putem internetskog preglednika ili drugog softverskog programa u bilo kojem trenutku. To je moguće u svim uobičajenim internetskim preglednicima. Ukoliko dotična osoba ne dopusti postavljanje kolačića u internetski preglednik koji koristi, može se dogoditi slučaj da se, pod određenim okolnostima, ne mogu koristiti sve funkcije naše internetske stranice u cijelosti.

5 Prikupljanje općih podataka i informacija

Svaki put kada određena osoba ili automatizirani sustav pristupi internetu, internetski poslužitelj naše tvrtke okuplja niz općih podataka i informacija. Ovi opći podaci i informacije pohranjeni su u zapisnicima poslužitelja. Mogu se prikupiti tipovi i verzije preglednika, operacijski sustav koji koristi pristupni sustav, internetska stranica s kojeg pristupni sustav dolazi na našu internetsku stranicu, podstranice internetske stranice kojima se pristupa putem našeg internet mjesta putem sustava pristupa, datum i vrijeme bilo kojeg pristupa internetskoj stranici, adresa internetskog protokola (IP adresa), davatelj internetskih usluga pristupnog sustava i bilo koji drugi slični podaci i informacije koji služe za sprječavanje rizika u slučaju napada na naše sustavs informacijske tehnologije.

Kada koristimo takve opće podatke i informacije, naša tvrtka ne donosi nikakve zaključke u vezi s dotičnom osobom. Umjesto toga, takvi su podaci potrebni kako bi ispravno isporučili sadržaj naše internetske stranice, optimizirali sadržaj naše internetske stranice i



oglašavanje, jamčili kontinuiranu funkcionalnost naših sustava informacijske tehnologije i tehnologije naše internetske stranice i pružili agencijama za provedbu zakona informacije potrebnim za procesuiranje u slučaju cyber napada. Takve anonimno sakupljene podatke i informacije statistički procjenjuje s jedne strane naša tvrtka s ciljem povećanja privatnosti podataka i sigurnosti podataka u našoj tvrtki kako bi se na kraju osigurala optimalna razina zaštita osobnih podataka koje obrađujemo. Anonimni podaci datoteka u zapisniku poslužitelja se pohranjuju odvojeno od bilo kakvih osobnih podataka dotične osobe.

6 Prijava na našu internetsku stranicu

Ispitanik se može registrirati na internetskoj stranici voditelja obrade pri čime daje osobne podatke. Osobni podaci koji se prenose voditelju obrade određuje odgovarajuća ulazna maska koja se koristi za registraciju. Osobni podaci koje ispitanik unese prikupljaju se i pohranjuju isključivo za voditeljevu unutarnju uporabu i za ispitanikove vlastite svrhe. Voditelj obrade može organizirati prijenos podataka na jedan ili više procesora, kao na primjer davatelju usluga pakiranja, koji također koristi osobne podatke isključivo za unutarnju upotrebu koji se mogu pripisati voditelju obrade.

Nadalje, IP adresa koju davatelj internetskih usluga (ISP) dodijeli dotičnom ispitaniku, datum i vrijeme registracije pohranjuju se registracijom na internet stranici voditelja obrade podataka. Ovi se podaci pohranjuju kako bi se spriječila zlouporaba naših usluga i, ako je potrebno, da bismo mogli istražiti počinjena kaznena djela. U tom je smislu pohranjivanje tih podataka potrebno za zaštitu voditelja obrade podataka. Ti se podaci neće prosljeđivati trećim stranama, osim ako to nije nužno zbog zakona ili kaznenog progona.

Registracija ispitanika s dobrovoljnim pružanjem osobnih podataka služi voditelju obrade da ponudi ispitaniku sadržaj ili usluge koje se po svojoj prirodi mogu ponuditi samo registriranim korisnicima. Registrirane osobe mogu u svakom trenutku slobodno mijenjati osobne podatke tijekom registracije ili ih potpuno izbrisati iz baze podataka voditelja obrade.

Voditelj obrade će uvijek, i na zahtjev, obavijestiti svakog ispitanika o osobnim podacima koji se odnose na tog ispitanika. Nadalje, na zahtjev ili obavijest nositelja podataka voditelj obrade će ispraviti ili izbrisati osobne podatke, pod uvjetom da nema zakonske obveze čuvanja tih podataka.

7 Pretplata na naš newsletter

Na našoj internetskoj stranici Berner grupe korisnici dobivaju priliku da se pretplate na newsletter (online bilten) tvrtke. Koji se osobni podaci prenose osobi odgovornoj za obradu pri narudžbi newslettera određuje se pomoću maske za unos upotrijebljene u tu svrhu.

Berner Grupa u redovitim intervalima obavještava svoje kupce i poslovne partnere o ponudama tvrtke putem newslettera. Newsletter naše tvrtke može primiti samo dotična osoba ako ta osoba ima valjanu adresu e-pošte i registrirala se za slanje newslettera. Iz pravnih razloga e-mail potvrde u dvostrukom postupku uključivanja šalju se na e-mail adresu koju je dotična osoba unijela po prvi put za slanje newslettera. Ovaj e-mail potvrde služi za provjeru je li vlasnik e-mail adrese dozvolio primitak newslettera kao

dotična osoba.

Pri registraciji za newsletter također se pohranjuje i IP adresa računalnog sustava koju dotična osoba koristi u vrijeme registracije koju je odredio davatelj internetskih usluga (ISP), kao i datum i vrijeme registracije. Prikupljanje tih podataka je neophodno i omogućuje nam da u nekom kasnijem trenutku zabilježimo (moguću) zlouporabu e-mail adrese ispitanika, te stoga pružamo pravnu zaštitu osobe odgovorne za obradu.

Osobni podaci prikupljeni prilikom registracije za newsletter koristit će se isključivo za slanje našeg newslettera. Nadalje, pretplatnici na newsletter mogu se obavijestiti putem e-maila ako je to potrebno za obavljanje službe za newsletter ili za registraciju, kao što bi to moglo biti u slučaju promjene ponude newslettera ili promjena tehničkih uvjeta. Osobni podaci prikupljeni u kontekstu usluge newslettera neće se prenijeti trećim stranama. Korisnik može otkazati pretplatu na naš newsletter u bilo kojem trenutku. Dopuštenje za pohranu osobnih podataka koje nam je dotična osoba poslala za slanje newslettera može se u bilo kojem trenutku opozvati. U svrhu ukidanja suglasnosti, svaki newsletter sadrži odgovarajuću poveznicu. Nadalje, moguće je u bilo kojem trenutku izravno otkazati pretplatu od slanja newslettera na internetskoj stranici voditelja obrade ili informirati voditelja obrade na bilo koji drugi način.

8 Praćenje newslettera

Newsletter Berner grupe koji se primarno šalje s softverom Inxmail sadrže takozvane piksele za praćenje. Piksela za praćenje minijatura je grafika ugrađena u e-mail koji se pošalje u HTML formatu kako bi omogućila snimanje i analizu dnevnika. To omogućuje statističku procjenu uspjeha ili neuspjeha online marketinških kampanja. Pomoću ugrađenog pikselskog koda, Berner grupa može prepoznati je li i kada je dotična osoba otvorila e-mail, i koje poveznice su otvorene.

Voditelj obrade pohranjuje i ocjenjuje osobni podatke prikupljene pikselima za praćenje koji su sadržani u newsletteru kako bi optimizirali slanje newslettera i bolje prilagodili sadržaj budućih newslettera interesima dotične osobe. Ovi osobni podaci neće biti prosljeđeni trećim stranama. Dotične osobe imaju pravo u bilo kojem trenutku opozvati odgovarajuću zasebnu izjavu o prigovoru podnesenom putem postupka dvostrukog uključivanja. Nakon opoziva, voditelj obrade podataka će izbrisati osobne podatke. Ako otkazete pretplatu na primanje newslettera, Berner grupa automatski to interpretira kao opoziv.

9 Usluge praćenja

9.1 Pravila o privatnosti u vezi korištenja Facebooka

Odgovorna osoba za obradu integriranih komponenti tvrtke Facebook na našoj internet stranici. Facebook je društvena mreža. Društvena mreža je društveno okupljalište koje se odvija na internetu, mrežna zajednica koja obično omogućuje korisnicima međusobnu komunikaciju i interakciju u virtualnom prostoru. Društvena mreža može poslužiti kao platforma za razmjenu mišljenja i iskustava ili omogućava internetskoj zajednici da pruži



osobne ili informacije povezane s tvrtkom. Facebook omogućuje korisnicima društvene mreže da, između ostalog, izrađuju privatne profile, objavljuju fotografije i šire mrežu prijatelja putem zahtjeva za prijateljstvo.

Facebook vodi Facebook, Inc, 1 Hacker Way, Menlo Park, CA 94025, SAD. Odgovorna osoba za obradu osobnih podataka ako ispitanik živi izvan SAD-a ili Kanade je Facebook Ireland Ltd, 4 trg Grand Canal, Grand Canal Square, Dublin 2, Irska.

Svaki put kada se jedna od internetskih stranica kojima upravlja voditelj obrade i na kojoj je integrirana Facebookova komponenta (Facebook plug-in), internetski preglednik na sustavu informacijske tehnologije osobe automatski traži odgovarajuću Facebook komponentu da preuzme prikaz odgovarajuće Facebook komponente od Facebooka.

Pregled svih Facebookovih komponenti (plug-in) možete pronaći na stranici https://developers.facebook.com/docs/plugins/?locale=en_DE. Kao dio ovog tehničkog procesa, Facebook je obaviješten o tome koja određena podstranica naše internetske stranice dotična osoba posjećuje.

Ako je osoba istovremeno prijavljena na Facebook, Facebook prepoznaje koju određenu podstranicu naše internetske stranice osoba posjećuje svaki put kad osoba posjeti našu internetsku stranicu i cijelo vrijeme trajanja odgovarajućeg boravka na našoj internetskoj stranici. Facebook komponenta prikuplja ove informacije i pripisuje ih odgovarajućem Facebook računu dotične osobe. Ako osoba pritisne jedan od Facebookovih gumba integriranih na našoj internetskoj stranici, na primjer gumb Like, ili ako osoba ostavi komentar, Facebook pripisuje ove podatke osobnom korisničkom Facebook računu dotične osobe i pohranjuje ove osobne podatke.

Facebook prima informacije putem Facebook komponente da je dotična osoba posjetila našu internetsku stranicu kad god je ta osoba prijavljena na Facebook istodobno s pristupom našoj internetskoj stranici; to se događa bez obzira na to klika li dotična osoba Facebook komponentu ili ne. Ako dotična osoba ne želi da se te informacije prenesu na Facebook, može se spriječiti prenošenje tako da se odjavite s računa na Facebooku prije nego što posjetite našu internet stranicu.

Politika o podacima koju je Facebook objavio, koja je dostupna na adresi <https://www.facebook.com/about/privacy/>, pruža informacije o Facebookovom prikupljanju, obradi i korištenju osobnih podataka. Također objašnjava koje opcije postavki Facebook nudi kako bi zaštitio privatnost dotične osobe.

Također su dostupne i različite aplikacije koje omogućuju suzbijanje prijenosa podataka na Facebook, na primjer Facebook bloker Web graph pružatelja, koji se može dobiti na adresi <http://webgraph.com/resources/facebookblocker/>. Dotična osoba može koristiti takve aplikacije za suzbijanje prijenosa podataka na Facebook.

9.2 Odredbe o privatnosti podataka o implementaciji i upotrebi usluge Google Analytics

Odgovorna strana za obradu je integrirala komponentu Google Analytics na ovu internetsku stranicu (s funkcijom anonimiziranja). Google Analytics usluga je usluga web-analize. Web-analiza znači snimanje, prikupljanje i evaluaciju podataka o ponašanju



posjetitelja internetskih stranica. Usluga analize internetskih stranica obuhvaća, među ostalima i podatke o tome preko kojih je internetskih stranica dotična osoba stigla na stranicu ("internetsko mjesto za preporuku"), kojim su podstranicama internetske stranice pristupili ili koliko često i koliko dugo su gledane određene podstranice, web-analiza se uglavnom koristi za optimizaciju internetske stranice i izvršavanje analize troškova i koristi za internetsko oglašavanje.

Google, Inc., 1600 Amphitheatre, Park-way, Mountain View, CA 94043 1351, SAD, upravlja komponentom Google Analytics.

Naša tvrtka koristi dodatak "_gat._anonymizeIp" za web-analizu putem usluge Google Analytics. Koristeći ovaj dodatak Google je skratio i anonimizirao IP adresu internetske veze dotične osobe ako se našim internetskim stranicama pristupa iz bilo koje države članice Europske unije ili iz druge države stranke Sporazuma o Europskom gospodarskom prostoru.

Svrha komponente Google Analytics jest analizirati protok posjetitelja na našoj internetskoj stranici. Google koristi podatke i informacije, između ostalog, kako bi procijenio upotrebu naših internetskih stranica kako bi za nas sastavio online izvještaje koji prikazuju aktivnosti na našim internetskim stranicama i pruža nam dodatne usluge povezane s korištenjem naše internetske stranice.

Google Analytics postavlja kolačić u sustav informacijske tehnologije dotične osobe. Postavljanjem kolačića Google može analizirati upotrebu naše internetske stranice. Svaki put kada se pristupi pojedinačnim stranicama ove internetske stranice, kojima upravlja strana odgovorna za obradu podataka i u koju je integrirana komponenta usluge Google Analytics, internetski preglednik na informacijskom sustavu dotične osobe automatski prenosi podatke Googleu zbog komponente Google Analytics u svrhu analize na mreži. U okviru ovog tehničkog postupka, Google saznaje osobne podatke, kao što je IP adresa dotične osobe koja, između ostalog, omogućuje Googleu da shvati podrijetlo posjetitelja i klikova, te naknadno omogućuje izračune provizije.

Spremaju se osobni podaci, kao što su vrijeme pristupa, mjesto s kojeg se pristupilo i učestalost posjeta dotične osobe našim internetskim stranicama. Pri svakom posjetu našim stranicama osobni podaci, uključujući IP adresu internetske veze koju koristi dotična osoba, prenose se Googleu u SAD. Google sprema osobne podatke u SAD-u. U određenim okolnostima Google prenosi ove osobne podatke prikupljene specifičnim tehničkim postupkom trećoj strani.

Dotična osoba može u bilo koje vrijeme spriječiti postavljanje kolačića na našu internetsku stranicu, kao što je gore objašnjeno, podešavanjem postavke internetskog preglednika koji se koristi u skladu s tim, te stoga trajno odbaciti postavljanje kolačića. Takva postavka internetskog preglednika također bi spriječila Google da postavi kolačić na informacijski sustav dotične osobe. Osim toga, bilo koji kolačić koji je već postavio Google Analytics može se izbrisati putem internetskog preglednika ili bilo kojeg drugog softverskog programa.

Nadalje, dotična osoba ima mogućnost prigovora svakog snimanja podataka koje Google Analytics generira u vezi s korištenjem ove internetske stranice, kao i obradom takvih podataka od strane Googlea. Kako bi to provela, dotična osoba treba preuzeti i instalirati dodatni preglednik na poveznici <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>. Takav



dodatak za preglednik obavještava Google Analytics putem JavaScripta da se nijedan podatak ili informacije o posjećivanju internetskih stranica ne mogu prenijeti u Google Analytics. Google podrazumijeva da instaliranjem dodatka pregledniku to znači takvo odbijanje. Ako se sustav informacijske tehnologije dotične osobe kasnije izbriše, formatira ili se ponovno instalira, dotična osoba će morati ponovno instalirati dodatni preglednik kako bi se deaktivirao Google Analytics. Ako dotična osoba ili bilo koja druga osoba unutar njezine kontrole deinstalira ili deaktivira dodatak preglednika, onda postoji mogućnost ponovne instalacije ili ponovnog aktiviranja dodatnog preglednika.

Daljnje informacije i Googleove odredbe o zaštiti podataka možete pronaći na adresi <https://www.google.com/intl/en/policies/privacy/> i <http://www.google.com/analytics/terms/en.html>. Google Analytics je detaljnije obrazložen na adresi https://www.google.com/intl/de_de/analytics/.

9.3 Google Tag Manager

Google Tag Manager je sustav kojim trgovci mogu administrirati internet-oznake pomoću sučelja. Alat za upravljanje oznakama, koji implementira oznake, besplatna je domena i ne prikuplja osobne podatke. Alat omogućuje izdavanje drugih oznaka koje mogu sami prikupljati podatke. Google Tag Manager ne pristupa tim podacima. Ako se deaktivira na razini domene ili kolačića, ostaje na snazi za sve oznake za praćenje koje su implementirane pomoću Google upravitelja oznaka.

<http://www.google.com/tagmanager/use-policy.html>.

9.4 Webtrends

Neke od naših internetskih stranica također koriste Webtrendsovu uslugu web analize. Webtrends Analytics koristi tekstualne datoteke koje su pohranjene na vašem uređaju i koje omogućuju analizu vašeg korištenja internetske stranice. Između ostalog, ove se informacije koriste za procjenu vaše upotrebe internetske stranice i za sastavljanje izvješća o aktivnostima na internetu. Informacije generirane ovim kolačićima prenose se na Webtrends u SAD-u i spremaju se tamo. Pristupni podaci bilježe se anonimno. Nije moguće uspostaviti vezu s posjetiteljem. To se posebno postiže anonimnom IP adresom.

Dodatnim informacijama i primjenjivim odredbama o privatnosti podataka Webtrends-a možete pristupiti na <https://www.webtrends.com/terms-policies/privacy-statement/>.

9.5 Dynatrace

Ova internetska stranica također koristi Dynatrace prikupljanje softvera i pohranjivanje podataka za performanse i korisničko iskustvo što zahtijeva prikupljanje skraćene IP adrese do osam znamenki. Ova internetska stranica će pohraniti punu IP adresu s korištenjem Elastic softvera za pretraživanje na ograničeno vremensko razdoblje kako bi se spriječili hakerski napadi.



9.6 Userlike

Ova internetska stranica koristi Userlike, live chat softver tvrtke Userlike UG (ograničena odgovornost). Userlike koristi "kolačiće", koji su tekstualne datoteke pohranjene na vašem računalu i omogućuju personalizirani razgovor u obliku chata u stvarnom vremenu. Također, chatovni protokol će se pohraniti. Podaci sadržani u njima se ne koriste za osobnu identifikaciju posjetitelja internetske stranice ili za druge svrhe.

9.7 Propisi o zaštiti podataka o korištenju i primjeni LinkedIn-a

Voditelj obrade je integrirao komponente LinkedIn Corporation na ovoj internetskoj stranici. LinkedIn je internetska društvena mreža koja korisnicima omogućuje povezivanje s postojećim poslovnim kontaktima i stvaranje novih poslovnih kontakata. Više od 400 milijuna registriranih korisnika u više od 200 zemalja koristi LinkedIn. To ga čini trenutno najvećom platformom za poslovne kontakte i jednu od najposjećenijih internetskih stranica na svijetu.

LinkedInom upravlja LinkedIn Corporation, 2029 Stierlin Court Mountain View, CA 94043, SAD. Privatnost podataka izvan SAD-a odgovornost je tvrtke LinkedIn Ireland, Privacy Policy Issues, Wilton Plaza, Wilton Place, Dublin 2, Irska.

Svaki put kada se instalira LinkedIn komponenta (LinkedIn Plug-In) na našoj internetskoj stranici, ta komponenta uzrokuje da preglednik kojeg dotična osoba koristi preuzme odgovarajuće komponente LinkedIna. Dodatne informacije o LinkedIn Plug-Insu možete naći na adresi <https://developer.linkedin.com/plugins>. Tijekom ovog tehničkog postupka, LinkedIn se informira o tome koja specifična podstranica naše internetske stranice dotična osoba posjećuje.

Ako je dotična osoba istodobno prijavljena u LinkedIn, LinkedIn prepoznaje koje specifična internetske podstranice osoba posjećuje svaki put kad posjeti internetsku stranicu i cijelo vrijeme boravka na internetskoj stranici. LinkedIn komponenta prikuplja ove informacije i dodjeljuje LinkedInu na odgovarajuće LinkedIn korisnike. Ako osoba klikne gumb LinkedIn integriran na internetskoj stranici, LinkedIn dodjeljuje ove podatke osobnom LinkedIn korisničkom računu dotične osobe i pohranjuje ove osobne podatke.

LinkedIn prima informacije putem komponente koju je osoba posjetila na internetskoj stranici kad god je dotična osoba prijavljena u LinkedIn istodobno s pristupom našoj internetskoj stranici; to se odvija bez obzira klika li dotična osoba na LinkedIn komponentu ili ne. Ako takav prijenos informacija LinkedInu nije poželjan, osoba može spriječiti prijenos tako što će se odjaviti sa svog LinkedIn računa prije nego što ode na našu internetsku stranicu.

LinkedIn nudi mogućnost otkazivanja pretplate na poruke e-pošte, tekstualnih poruka i ciljanih oglasa te upravljanje postavkama oglasa na <https://www.linkedin.com/psettings/guest-controls>. LinkedIn također koristi partnere kao što su Quantcast, Google Analytics, BlueKai, DoubleClick, Nielsen, Comscore, Eloqua i Lotame, koji mogu postaviti kolačiće. Takve kolačiće možete odbiti na <https://www.linkedin.com/legal/cookie-policy>. LinkedInova trenutna pravila o privatnosti



dostupna su na adresi <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>. LinkedInova pravila o kolačićima dostupna su na <https://www.linkedin.com/legal/cookie-policy>.

9.8 Politika privatnosti za korištenje i primjenu WiredMindsa

Osoba odgovorna za obradu integriranih komponenti WiredMinds na ovoj internetskoj stranici. WiredMinds komponente automatski prepoznaju i kvalificiraju tvrtke koje posjećuju internetsku stranicu. Komponenta WiredMinds omogućuje operateru internetske stranice pomoću komponente za generiranje potencijalnih kupaca, npr. kvalificirati potencijalne nove kupce.

Operativna tvrtka WiredMindsa je WiredMinds GmbH, Lindenspürstraße 32, 70176 Stuttgart, Njemačka.

Koristimo WiredMinds pikselni kôd. Piksel za praćenje minijatura je grafika ugrađena u internetsku stranicu kako bi omogućila snimanje i analizu za naknadnu statističku analizu.

WiredMinds također postavlja kolačić u sustav informacijske tehnologije osobe. Postavljanjem kolačića omogućeno je analiziranje korištenja naše internetske stranice.

Pseudonimirani korisnički profili se izrađuju pomoću dobivenih podataka. Pseudonimizirani korisnički profili se koriste u svrhu analize ponašanja posjetitelja i omogućuju nam da poboljšamo našu internetsku ponudu. Podaci prikupljeni putem komponente WiredMinds neće se koristiti za identifikaciju ispitanika bez prethodne, zasebne i eksplicitne suglasnosti ispitanika. Ti se podaci ne kombiniraju s osobnim podacima ili drugim podacima koji sadrže isti pseudonim.

Svaki put kada se otvore pojedine stranice ove internetske stranice, komponenta WiredMinds automatski aktivira internetski preglednik na sustav informacijske tehnologije osobe da prenosi podatke za online analizu. Tijekom tog postupka, WiredMinds prima informacije o osobnim podacima, kao što je IP adresa, koja se između ostalog koristi za praćenje podrijetla posjetitelja i klikova.

Kolačići se upotrebljavaju za pohranjivanje osobnih podataka, kao što su vrijeme pristupa, mjesto s kojeg se pristup pojavio i učestalost posjeta našoj internetskoj stranici. Kad god posjetite našu internetsku stranicu, ti osobni podaci, uključujući IP adresu korištene internetske veze, prenose se WiredMinds poslužitelju. Ove osobne podatke pohranjuje WiredMinds, ali se ne prenose na treće strane.

Dotična soba može spriječiti postavljanje kolačića od strane naše internetske stranice u bilo kojem trenutku, kao što je već gore opisano, pomoću odgovarajuće postavke korištenog internetskog preglednika i time se trajno suprotstavljaju postavljanju kolačića. Takva postavka korištenog internetskog preglednika također bi spriječila WiredMinds da stavlja kolačić u informacijski sustav dotične osobe. Osim toga, kolačić kojeg je WiredMinds već postavio može se izbrisati u bilo kojem trenutku putem internetskog preglednika ili drugih softverskih programa.

Nadalje, ispitanik ima mogućnost prigovora o prikupljanju podataka generiranih preko



WiredMindsa o korištenju internetske stranice i spriječiti takvu zbirku. Dotična osoba mora kliknuti gumb Don't-Track-My-Visits ispod veze https://wm.wiredminds.de/track/cookie_mgr.php?mode=dont_track_ask&websitese. Ako se informatički sustav osobe obriše, formatira ili ponovno instalira kasnije, dotična osoba mora ponovo postaviti kolačić za isključivanje.

Dodatne informacije i aktualna pravila o privatnosti tvrtke WiredMinds možete pronaći na adresi <https://www.wiredminds.de/en/privacy-statement/>

9.9 Pravila o privatnosti za korištenje i primjenu Xing

Osoba odgovorna za obradu integriranih komponenti Xinga na ovoj internetskoj stranici. Xing je internetska društvena mreža koja korisnicima omogućuje povezivanje s postojećim poslovnim kontaktima i stvaranje novih poslovnih kontakata. Pojedinačni korisnici mogu stvoriti svoj osobni profil u Xingu. Na primjer, tvrtke mogu stvoriti profile tvrtki ili objavljivati ponude za posao na Xingu.

Xingom upravlja XING AG, Dammtorstraße 30, 20354 Hamburg, Njemačka.

Svaki put kada posjetite jednu od stranica ove internetskih stranice, a kojom upravlja voditelj obrade i na kojem je integrirana Xing komponenta (Xing plug-in), internetski preglednik na informacijskom sustavu dotične osobe automatski traži odgovarajuću Xing komponentu za preuzimanje prikaza odgovarajuće Xing komponente od Xinga. Dodatne informacije o dodatcima Xing možete pronaći na adresi <https://dev.xing.com/plugins>. Tijekom ovog tehničkog procesa Xing je obaviješten o tome koju specifičnu podstranicu naše internetske stranice osoba posjećuje.

Ako je dotična osoba istodobno prijavljena na Xing, Xing prepoznaje svaku posjetu te osobe našoj web-lokaciji čitavo vrijeme boravka na našoj internetskoj stranici u kojoj se posjeti određena podstranica. Xing komponenta sakuplja ove informacije i pripisuje Xing računu osobe. Ako osoba klikne na jedan od integriranih gumba Xing na našoj internetskoj stranici, na primjer gumb "Dijeli", Xing pripisuje te podatke osobnom Xing korisničkom računu dotične osobe i pohranjuje ove osobne podatke.

Putem Xing komponente Xing prima informacije da je osoba posjetila našu internetsku stranicu kad god je dotična osoba prijavljena u Xingu istodobno s pristupom našoj internetskoj stranici; to se odvija bez obzira na to hoće li osoba kliknuti komponentu Xing ili ne. Ako takav prijenos tih informacija nije poželjan, osoba može spriječiti prijenos tako što će se odjaviti s računa Xing prije nego što otvori našu internetsku stranicu.

Zakonske odredbe o zaštiti podataka koje je objavio Xing, dostupne na adresi <https://www.xing.com/privacy>, pružaju informacije o prikupljanju, obradi i korištenju osobnih podataka od strane Xinga. Xing je također objavio obavijest o privatnosti za gumb za dijeljenje XING na adresi https://www.xing.com/app/share?op=data_protection.

9.10 Pravila o privatnosti za korištenje i primjenu YouTubea



Osoba odgovorna za obradu integrirala je komponente YouTubea na ovu internetsku stranicu. YouTube je internetski video portal koji omogućuje izdavačima videozapisa da videozapise besplatno pregledaju, ocjenjuju i komentiraju i ostali korisnici. YouTube dopušta objavljivanje svih vrsta videozapisa, zbog čega se putem internetskog portala mogu otvoriti potpuni filmski i televizijski programi, ali i glazbeni videozapisi, najave ili videozapisi koje proizvode sami korisnici.

YouTubeom upravlja YouTube, LLC, 901 Cherry Ave, San Bruno, CA 94066, SAD. YouTube, LLC je podružnica tvrtke Google Inc, 1600 Amphitheatre Pkwy, Mountain View, CA 94043-1351, SAD.

Svaki put kada je komponenta usluge YouTube (videozapis na YouTubeu) integrirana u jednu od pojedinačnih stranica ove internetske stranice kojima upravlja voditelj obrade podataka, internetski preglednik će automatski zatražiti odgovarajuću komponentu YouTubea na sustav informacijske tehnologije osobe kako bi preuzeli prikaz odgovarajuće YouTube komponente s YouTubea. Više informacija o YouTubeu možete pronaći na adresi <https://www.youtube.com/yt/about/>. Tijekom ovog tehničkog postupka, YouTube i Google se obavještavaju o određenoj podstranici na našoj internetskoj stranici koju je posjetila dotična osoba.

Ako je dotična osoba istodobno prijavljena na YouTube, YouTube prepoznaje koju određenu podstranicu na našoj internetskoj stranici osoba posjećuje prilikom otvaranja podstranice koja sadrži YouTube videozapis. YouTube i Google prikupljaju te informacije i dodjeljuju ih odgovarajućem YouTube računu dotične osobe.

YouTube i Google primaju informacije putem YouTube komponente da je dotična osoba posjetila našu internetsku stranicu kad god je dotična osoba prijavljena na YouTube istodobno s pristupom našoj internetskoj stranici; to se događa bez obzira na to klika li dotična osoba na videozapis na YouTubeu ili ne. Ako takav prijenos tih informacija YouTubeu i Googleu nije poželjan, osoba može spriječiti prijenos tako što će se odjaviti sa svog računa na YouTubeu prije pristupa našoj internetskoj stranici.

Zakonske odredbe o zaštiti podataka koje je objavio YouTube, kojima se može pristupiti na adresi <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy/>, pružaju informacije o prikupljanju, obradi i korištenju osobnih podataka od strane YouTubea i Googlea.

10 Način plaćanja: Politika privatnosti za PayPal kao način plaćanja

Osoba odgovorna za obradu je integrirala komponente PayPala na ovoj internetskoj stranici. PayPal je online pružatelj platnih usluga. Plaćanja se obrađuju putem tzv. PayPal računa što su virtualni privatni ili poslovni računi. Osim toga, PayPal nudi mogućnost obrade virtualnih plaćanja putem kreditnih kartica ako korisnik nema PayPal račun. PayPal računom se upravlja putem e-mail adrese, zbog čega nema klasičnog broja računa. PayPal omogućuje pokretanje online plaćanja trećim stranama ili primanje uplata. PayPal također djeluje kao povjerenik i pruža usluge zaštite od kupaca.

PayPalova europska tvrtka za poslovanje je PayPal (Europe) S.à.r.l. & Cie S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, 2449 Luksemburg, Luksemburg.



Ako dotična osoba odabere "PayPal" kao opciju plaćanja u našoj online trgovini tijekom procesa narudžbe, podaci osobe automatski se prenose na PayPal. Odabirom ove mogućnosti plaćanja, osoba prihvaća prijenos osobnih podataka koji su zatraženi za obradu plaćanja.

Osobni podaci koji se prenose PayPalu su najčešće ime, prezime, adresa, adresa e-pošte, IP adresa, telefonski broj, broj mobitela ili drugi podaci potrebni za obradu plaćanja. Osobni podaci vezani uz narudžbu također su potrebni za obradu ugovora o kupnji.

Svrha prijenosa podataka je proces plaćanja i sprečavanje prijevare. Voditelj obrade omogućava PayPalu pristup osobnim podacima, osobito ako postoji legitiman interes za prijenos. PayPal može prenijeti osobne podatke razmijenjene između PayPala i voditelja obrade kreditnim referentnim agencijama. Svrha ovog prijenosa je provjeriti identitet i kreditnu sposobnost.

PayPal može prenijeti osobne podatke povezanim tvrtkama, davateljima usluga ili kooperantima ako je to potrebno radi ispunjavanja ugovornih obveza ili ako se podaci obrađuju u ime PayPala.

Dotična osoba ima mogućnost opozvati svoju privolu na obradu osobnih podataka putem PayPala u bilo kojem trenutku. Otkazivanje ne utječe na osobne podatke koji se moraju obrađivati, koristiti ili prenijeti za (ugovornu) obradu plaćanja.

Trenutačna pravila o privatnosti za PayPal mogu se pronaći na mreži na adresi <https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/privacy-full>.

11 Mogućnost uspostavljanja kontakta putem internet stranice

Na temelju zakonskih propisa, internetska stranica naše tvrtke sadrži detalje koji omogućuju brzo uspostavljanje kontakta s našom tvrtkom elektroničkim putem, omogućuju izravnu komunikaciju s nama, a isto tako sadrži i opću adresu e-pošte. Ukoliko je dotična osoba u kontaktu sa strankom koja je odgovorna za obradu putem kontakt obrasca, osobni podaci koje je osoba prenijela automatski će se spremirati. Takvi osobni podaci koje dotična osoba na dobrovoljnoj osnovi bit će pohranjeni u svrhu obrade ili stupanja u kontakt s dotičnom osobom. Ti osobni podaci neće biti prosljeđeni trećim osobama.

12 Rutinsko brisanje i blokiranje osobnih podataka

Strana odgovorna za obradu obrađuje i pohranjuje osobne podatke dotične osobe samo u vremenskom razdoblju koje je neophodno kako bi se postigla svrha obrade, ili ako je to propisano zakonima ili propisima čineći osnovu za obradu strane odgovorne od strane zakonodavne vlasti. Ukoliko se svrha takvog skladištenja prestane ili ako rok skladištenja propisuje zakonodavna vlast istekne, osobni se podaci rutinski blokiraju ili brišu,



sukladno zakonskim propisima.

13 Prava dotične osobe

13.1 Pravo na dobivanje potvrde

Svaka dotična osoba ima pravo, koje mu je zajamčeno od strane europskog regulatornog tijela, da od osoba odgovornih za obradu podataka zatraži potvrdu o tome da li će dotični osobni podaci biti obrađeni. Ako dotična osoba želi iskoristiti ovo pravo potvrde, ona se u svakom trenutku može obratiti službeniku za zaštitu privatnosti podataka.

13.2 Pravo na informacije

Svaka osoba na koju se odnosi obrada osobnih podataka ima pravo da od osoba odgovornih za obradu podataka zatraži besplatnu informaciju o osobnim podacima koji su o njoj prikupljeni, te da dobije presliku tih informacija o sljedećim podacima:

- svrhe obrade
- kategorije osobnih podataka koji se obrađuju
- primatelji ili kategorije primatelja kojima su osobni podaci obznanjeni ili nisu obznanjeni, osobito kod primatelja u zemljama koje nisu u EU ili kod međunarodnih organizacija
- ako je moguće, planirani vremenski period tijekom kojeg će osobni podaci biti pohranjeni ili, ako to nije moguće, kriteriji za određivanje tog vremenskog perioda
- postojanje prava na ispravljanje ili brisanje osobnih podataka ili ograničenja obrade od strane odgovorne osobe ili prava na prigovor protiv takve obrade
- postojanje prava na žalbu nadzornom tijelu
- ako osobni podaci nisu prikupljeni od dotične osobe: sve dostupne informacije o podrijetlu podataka
- postojanje automatskog odlučivanja, uključujući profiliranje, u skladu s člankom 22. stavcima 1. i 4. GDPR i - barem u tim slučajevima – sadržajne informacije o involviranoj logici i opsegu i dalekosežnosti posljedica takve obrade na dotičnu osobu

Dotična osoba nadalje ima pravo na informaciju o tome jesu li osobni podaci proslijeđeni u neku zemlju koja nije u EU ili nekoj međunarodnoj organizaciji. Ako je to slučaj, onda dotična osoba ima pravo dobiti informacije o odgovarajućim jamstvima u vezi s prosljeđivanjem.

Ako dotična osoba želi iskoristiti ovo pravo na informaciju, ona može u bilo koje vrijeme kontaktirati službenika za zaštitu privatnosti podataka.

13.3 Pravo na ispravak

Svaka osoba na koju se odnosi obrada osobnih podataka ima pravo, koje mu je zajamčeno od strane europskog regulatornog tijela, da zatraži neodložni ispravak netočnih vlastitih osobnih podataka. Dotična osoba nadalje ima pravo zatražiti dopunjavanje nepotpunih osobnih podataka – i putem dopunske izjave - uzimajući u obzir svrhe obrade.



Ako dotična osoba želi iskoristiti ovo pravo na ispravak, ona se može u bilo koje vrijeme obratiti službeniku za zaštitu privatnosti podataka.

13.4 Pravo na brisanje (pravo zaboravljanja)

Svaka osoba na koju se odnosi obrada osobnih podataka ima pravo zahtijevati od odgovorne osobe da odmah izbriše osobne podatke koji se odnose na nju ili njega, pod uvjetom da je ispunjen jedan od sljedećih razloga i da obrada nije potrebna:

- Osobni podaci su prikupljeni u svrhe ili su obrađeni na drugi način, za koje više nisu potrebni.
- Dotična osoba povlači svoju privolu na kojoj se zasniva obrada u skladu sa čl. 6. st. 1. točka GDPR ili u skladu sa člankom 9 st. 2. GDPR, a ne postoji druga pravna osnova za obradu podataka.
- Dotična osoba podnosi prigovor protiv obrade na temelju članka 21., stavka 1. GDPR, a nema važnijih opravdanih razloga za obradu ili dotična osoba podnosi prigovor protiv obrade u skladu sa člankom 21. stavak 2. GDPR.
- Osobni podaci su obrađeni nezakonito.
- Brisanje osobnih podataka je nužno kako bi se ispunile zakonske obveze u skladu sa zakonima EU ili u skladu s nacionalnim zakonom, kojem odgovorna strana podliježe.
- Osobni podaci su prikupljeni u odnosu na usluge pružene od strane informacijskog društva temeljem članka 8. stavka 1. GDPR.

Ako je posrijedi jedan od gore navedenih razloga, a dotična osoba želi ishoditi brisanje osobnih podataka pohranjenih u našoj tvrtki, ona se u bilo koje vrijeme može obratiti službeniku za zaštitu privatnosti podataka. Naš službenik za zaštitu privatnosti podataka će se pobrinuti da se neodložno udovolji zahtjevu za brisanje.

Ako naša tvrtka objavi osobne podatke i ako je naša tvrtka odgovorna za brisanje osobnih podataka kao odgovorna osoba u skladu sa člankom 17. stavak 1. GDPR, naša tvrtka će poduzeti odgovarajuće mjere, uključujući i tehničke mjere, uzimajući u obzir dostupnu tehnologiju i troškove provedbe, kako bi informirala druge osobe odgovorne za obradu podataka, koje obrađuju objavljene podatke, da je podnositelj zahtjeva zatražio brisanje svih poveznica na te osobne podatke ili kopije ili replikacije takvih osobnih podataka, osim ako obrada nije nužna. Službenik za zaštitu privatnosti podataka će u pojedinim slučajevima poduzeti potrebne mjere. **Fehler! Textmarke nicht definiert.**

13.5 Pravo na ograničavanje obrade

Svaka osoba na koju se odnosi obrada osobnih podataka ima pravo, koje mu je zajamčeno od strane europskog regulatornog tijela, zahtijevati od odgovorne osobe ograničavanje obrade, pod uvjetom da je ispunjen jedan od sljedećih preduvjeta:

- Dotična osoba osporava točnost osobnih podataka i to za vremenski period koji će odgovornoj osobi omogućiti provjeru točnosti osobnih podataka.
- Obrada je nezakonita, dotična osoba odbija brisanje osobnih podataka, a umjesto toga zahtijeva ograničenje korištenja osobnih podataka.
- Odgovornoj osobi osobni podaci više nisu potrebni za svrhe obrade, ali su podaci potrebni dotičnoj osobi za ostvarenje, vršenje ili obranu pravnih zahtjeva.



- Dotična osoba je uložila prigovor protiv obrade u skladu s člankom 21. stavak 1. GDPR i još nije utvrđeno prevladavaju li opravdani razlozi odgovorne osobe razloge dotične osobe.

Ako postoji jedan od gore navedenih preduvjeta a dotična osoba želi zatražiti ograničenje osobnih podataka pohranjenih kod naše tvrtke, ona se u bilo koje vrijeme može obratiti našem službeniku za zaštitu privatnosti podataka. Službenik za zaštitu privatnosti podataka će provesti ograničenje obrade.

13.6 Pravo na prijenos podataka

Svaka osoba na koju se odnosi obrada osobnih podataka, ima pravo dobiti podatke, koje se tiču vlastite osobe, a koje su dostavljene od strane odgovorne osobe, u strukturiranom, konvencionalnom i strojno čitljivom formatu. Ona osim toga ima pravo proslijediti ove podatke drugoj odgovornoj osobi, bez sprječavanja od strane odgovorne osobe, koja je podatke dostavila, ako se obrada temelji na suglasnosti u skladu sa čl. 6, stavak 1, slovo a GDPR ili čl. 9, stavak 2, slovo a GDPR ili na ugovoru u skladu sa čl. 6, st. 1, slovo b GDPR i ako se obrada provodi pomoću automatiziranog postupka, osim ako obrada nije neophodna za obavljanje zadaća od javnog interesa ili za vršenje javne ovlasti, koja je dodijeljena odgovornoj osobi.

Nadalje dotična osoba prilikom ostvarivanja prava na prenosivost podataka prema članku 20. stavku 1. GDPR, ima pravo ishoditi da se osobni podaci prenesu izravno od jedne odgovorne osobe na drugu odgovornu osobu, ako je to tehnički izvedivo i ako to ne ugrožava prava i slobode drugih osoba.

Za ostvarivanje prava na prenosivost podataka dotična osoba se može u bilo koje vrijeme obratiti službeniku za zaštitu privatnosti podataka.

13.7 Pravo na podnošenje prigovora

Svaka osoba na koju se odnosi obrada osobnih podataka ima pravo, iz razloga koji proizlaze iz njezine specifične situacije, u svakom trenutku uložiti prigovor protiv obrade osobnih podataka koji se odnose na nju, a koja proizlazi iz čl. 6, stavak 2 slovo e GDPR. To se također odnosi na profiling na temelju ovih odredbi.

U slučaju prigovora naša tvrtka više ne obrađuje osobne podatke, osim ako ne možemo dokazati da postoje opravdani razlozi za obradu koji nadilaze interese, prava i slobode dotične osobe ili da obrada služi utvrđivanju, ostvarivanju ili obrani pravnih zahtjeva.

Ako naša tvrtka obrađuje osobne podatke u svrhu izravnog marketinga, onda dotična osoba ima pravo prigovoriti u bilo kojem trenutku protiv obrade osobnih podataka u svrhu takvog marketinga. Ovo se također odnosi i na profiliranje, koliko je povezano s takvim izravnim marketingom. Ako se dotična osoba usprotivi obradi u svrhu izravnog marketinga, naša tvrtka više neće obrađivati osobne podatke za te svrhe.

Osim toga, dotična osoba ima pravo, iz razloga koji proizlaze iz njihove posebne situacije, uložiti prigovor protiv obrađivanja osobnih podataka koji se odnose na njega u svrhu znanstvenih ili povijesnih istraživanja ili u statističke svrhe, sukladno članku 89. stavku 1. GDPR, osim ako je takva obrada neophodna za ispunjavanje zadaća od javnog interesa.



Kako bi ostvarila pravo na prigovor, dotična osoba može izravno kontaktirati službeniku za zaštitu privatnosti podataka.

13.8 Automatizirane odluke u pojedinom slučaju, uključujući profiling

Svaka osoba na koju se obrada osobnih podataka odnosi ima pravo da ne bude podvrgnuta odluci koja se temelji isključivo na automatiziranoj obradi - uključujući i profiling - koja ima pravni učinak na nju ili na sličan način značajno utječe na nju; osim ako je odluka neophodna za sklapanje ili izvršenje ugovora između dotične osobe i odgovorne osobe ili ako je to dozvoljeno zakonodavstvom EU ili države članice kojoj odgovorna osoba podliježe, te ako zakonodavstvo predviđa odgovarajuće mjere za zaštitu prava i sloboda kao i legitimnih interesa dotične osobe, ili uz izričitu suglasnost dotične osobe.

Ako je odluka potrebna za sklapanje ili izvršenje ugovora između dotične osobe i odgovorne osobe ili ako se vrši uz izričitu suglasnost dotične osobe, naša tvrtka će poduzeti odgovarajuće mjere, kako bi se zaštitila prava, slobode i legitimni interesi dotične osobe, koje uključuju barem pravo na poduzimanje mjera od strane odgovorne osobe, kako bi dotična osoba mogla izraziti vlastito stajalište i ospori odluku.

Ako dotična osoba želi ostvariti prava koja se tiču automatiziranih odluka, ona u svako doba može kontaktirati službenika za zaštitu privatnosti podataka.

13.9 Pravo na opoziv privole prema zakonu o privatnosti

Svaka osoba na koju se odnosi obrada osobnih podataka ima pravo da u bilo kojem trenutku opozove svoj pristanak na obradu osobnih podataka. Ako dotična osoba želi ostvariti svoje pravo na opoziv privole, ona se u bilo kojem trenutku može obratiti službeniku za zaštitu privatnosti podataka.

14 Privatnost podataka u slučaju zahtjeva i postupka prijave

Stranka odgovorna za obradu prikuplja i obrađuje osobne podatke podnositelja prijave radi provođenja postupka podnošenja zahtjeva. Obrada se također može provesti elektronskim putem. To je slučaj ako podnositelj elektroničkim putem prenese odgovarajuće dokumente za prijavu našoj tvrtki, na primjer putem e-maila ili putem internetskog obrasca koji se nalazi na internetskoj stranici. Ako naša tvrtka sklopi ugovor o radu s podnositeljem zahtjeva, preneseni podaci bit će spremljeni u svrhu vođenja radnog odnosa, poštujući zakonske propise. Ako naša tvrtka ne sklopi ugovor o radu s podnositeljem zahtjeva, prijave se automatski brišu šest mjeseci nakon objavljivanja odluke o odbijanju zahtjeva, osim ako takva brisanja nisu u suprotnosti s opravdanim interesima stranke odgovorne za obradu. Opravdani interes, u tom smislu, može, na primjer, biti obveza pružanja dokaza u bilo kojem postupku prema njemačkom Zakonu o općem načelu jednakog postupanja (AGG).



15 Nadležno regulatorno tijelo za zaštitu privatnosti podataka

Državna tajnica za zaštitu privatnosti podataka i slobode informiranja za

Agencija za zaštitu osobnih podataka (AZOP)

Martičeva ul. 14

10 000 Zagreb

Tel .: +385 (1) 4609-000

Fax: +385 (1) 4609-099

E-pošta: azop@azop.hr

Web: www.azop.hr

azop@azop.hr.

Izmjene i dopune povjerenstva za zaštitu privatnosti podataka

Zadržavamo pravo izmjene naših odredbi o sigurnosti i zaštiti podataka, ukoliko je to potrebno zbog tehnološkog razvoja. U takvim ćemo slučajevima, također, prilagoditi našu izjavu o privatnosti podataka. Obratite pozornost na trenutnu odgovarajuću verziju izjave o privatnosti podataka.

Svibanj 2018. – Berner grupa.